

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Essence Trainingen Amsterdam B.V. dan wel Essence Trainingen Nijmegen B.V., hierna te noemen Essence, betreffende deelname of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woord, hierna te noemen 'trainingen'.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door de statutair directeur van Essence.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Essence en de deelnemer komt tot stand door:
 - a. ondertekening door de deelnemer van het daartoe bestemde inschrijf- of aanmeldingsformulier;
 - b. door schriftelijke bevestiging door Essence aan de deelnemer van diens telefonische aanmelding of opdracht,
 - c. door schriftelijke bevestiging door Essence aan de deelnemer van diens aanmelding of opdracht via e-mail of website.
2. De deelnemer verklaart door middel van ondertekening van het inschrijf- of aanmeldingsformulier akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Essence.

Artikel 3. Annulering/ opschorting/ verplaatsing

1. De deelnemer heeft niet het recht de deelname aan een training te annuleren, met dien verstande dat alsdan de deelnemer 100% van het reeds betaalde inschrijfgeld is verschuldigd.
2. Essence heeft het recht de training te annuleren of deelname van een deelnemer te weigeren, in welke gevallen de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Essence betaalde bedrag.
3. Essence heeft het recht deelname van de deelnemer aan een training te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
4. Indien een training niet op de geplande data kan plaatsvinden, wordt de deelnemer hierover binnen 24 (vierentwintig) uur geïnformeerd; in overleg zullen dan nieuwe data worden bepaald. Verschuiving om deze reden geeft geen recht op annulering of schadevergoeding.
5. Indien een deelnemer niet op de geplande data de training kan volgen, heeft hij het recht om met inachtneming van het in het eerste lid gestelde zich voor andere trainingsdata in te schrijven. Het reeds betaalde inschrijfgeld wordt niet gerestitueerd, doch wordt als annuleringskosten in rekening gebracht.
6. Indien een deelnemer zich tijdens een training terugtrekt, bestaat er geen recht op restitutie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4. Prijzen en betaling

1. De verschuldigde deelnamekosten dienen te zijn voldaan voor aanvang van de training, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De prijzen van trainingen zijn vermeld op de website van Essence. Genoemde prijzen zijn in Euro's en zijn inclusief BTW. Deze prijzen zijn bindend. Essence heeft het recht de prijzen te allen tijde te wijzigen, met dien verstande dat na bevestiging van een training de dan geldende prijs zal blijven gelden.

3. De kosten kunnen door de deelnemer of door zijn of haar werkgever betaald worden. De gekozen wijze van betaling dient op het formulier van inschrijving te worden aangegeven. Indien niet tijdig wordt betaald is de deelnemer vanaf de vervaldatum een verdragingsrente verschuldigd van 1% per maand. Indien de invordering aan derden ter incasso moet worden overgedragen, zijn bovendien alle daaraan verbonden kosten, zowel in als buiten rechte, voor rekening van de deelnemer. De deelnemer blijft te allen tijde hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de deelnamekosten.

Artikel 5. Intellectueel eigendom

Het auteursrecht op de door Essence uitgegeven brochures, projectmateriaal en cursusmateriaal berust bij Essence, tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de statutair directeur van Essence, zullen door de deelnemer geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd dan wel openbaar gemaakt worden.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Essence aanvaardt aansprakelijkheid jegens de deelnemer voor schade ontstaan als gevolg van een aan Essence toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst, doch slechts indien deze door haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en voorzover de verzekeraar tot uitkering overgaat.
2. Essence kan niet aansprakelijk worden gesteld voor hetgeen de deelnemer na de training met de opgedane kennis doet.
3. Essence is niet aansprakelijk voor de schade die de deelnemer heeft geleden ten gevolge van het niet doorgaan van de training.

Artikel 7. Forum en toepasselijk recht

1. Op iedere overeenkomst tussen Essence en een deelnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten zullen partijen zich inspannen op te lossen met behulp van mediation conform het alsdan geldende en daartoe strekkende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam.
3. Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dit geschil worden beslecht door de Rechtbank te Amsterdam, zulks behoudens voorzover dwingende regels van relatieve competentie aan deze keuze in de weg zouden staan.